

RÉ- SOLUTIONS

POUR UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

SUPPLÉMENT AU JOURNAL MESSAGES N° 759 - FÉVRIER 2023

COMPRENDRE

PERSONNES SANS PAPIERS: POURQUOI RÉGULARISER?

RENCONTRER

WILLIAM ACKER,
DÉFENSEUR DES « GENS
DU VOYAGE »

EXPLORER

DANS L'ENFER DES PASSOIRES
THERMIQUES



Secours
Catholique
Caritas France



INNOVER

REDON: DES VÉHICULES À DISPOSITION DES PLUS PRÉCAIRES

PAR **JACQUES DUFFAUT**

Parce qu'un nombre toujours croissant de personnes en difficulté se plaignaient d'être isolées faute de moyens de locomotion ou de transports en commun adéquats, l'équipe du Secours Catholique de Redon (Ille-et-Vilaine) s'est alliée à l'équipe locale de la Croix-Rouge pour mettre à la disposition de ceux qui en ont le plus besoin une voiture ou un chauffeur.

▲ **Mindy, aide soignante, a pu emprunter un véhicule à RMP le temps de trouver une solution à son problème de mobilité.**

« **E**n 2017, nous avons réalisé que la mobilité constituait le principal problème des gens que nous recevons, toujours plus nombreux à nous demander un microcrédit pour faire réparer un véhicule, acheter une voiture d'occasion ou passer le permis, explique Mireille Naudin, responsable de l'équipe du Secours Catholique de Redon. Comme la Croix-Rouge de Redon rencontrait ce

même problème, nous avons monté un partenariat pour y répondre. »

Citoyenneté assumée

L'agglomération de Redon, aux confins de l'Ille-et-Vilaine, couvre 31 communes pour environ 66 000 habitants. Mireille Naudin porte un regard aiguisé sur l'ampleur des difficultés rencontrées : « Ce territoire comprend de nombreuses poches de pauvreté. Une misère cachée accrue par le manque de mobilité. Le cas d'une mère et sa fille qui ne pouvaient plus se voir parce qu'aucune n'avait accès à un véhicule a suscité notre mobilisation sur cette problématique. »

En 2018, les deux associations font appel au volontariat de chauffeurs. Dix-huit personnes ont répondu. »



LES BESOINS IDENTIFIÉS

REDON MOBILITÉS PARTAGÉES

Pour quoi ?

Parce que la possession d'un véhicule individuel coûte en moyenne 295 € par mois, ou que le coût moyen du permis de conduire s'élève à 1600 €, de nombreuses personnes se trouvent isolées, faute de moyens financiers.

L'IDÉE



Mettre à disposition des personnes en difficulté deux véhicules « propres » pour apporter des solutions aux problèmes de mobilité :

- soit en empruntant directement le véhicule pendant quelques heures ;
- soit en se faisant conduire par un chauffeur bénévole.



► QUI ? COMBIEN ?

5 coordinateurs et 12 chauffeurs Tarif : 0,10 euro le kilomètre

316 personnes véhiculées en 2021



LES OBJECTIFS

Fournir une amplitude de mobilité aux **populations rurales**

Aider ceux qui ont un travail ou qui en cherchent un à **se déplacer**.

Permettre l'**accès aux besoins de la vie courante** (soins, courses, démarches administratives...)

Rendre concret le **droit d'aller et venir** aux personnes isolées.



LES LEVIERS D'ACTION

- Le Secours Catholique de Redon entretient d'excellentes relations avec la Croix-Rouge locale, le Centre communal d'action sociale (CCAS) et le lycée professionnel Marcel-Callo, ce qui a permis la mise en place de Redon Mobilités partagées et d'apporter une solution aux problèmes rencontrés sur le territoire.



LES PARTENAIRES

- Secours Catholique-Caritas France
- Croix-Rouge
- Conseil départemental
- Lycée professionnel Marcel-Callo

» « *Nous avons construit le projet avec eux*, indique Dominique Papin, secrétaire général de la Croix-Rouge locale. *Ensemble, nous avons décidé d'acquérir deux voitures, de mettre en place des coordinateurs pour tenir le planning et mettre en relation clients et chauffeurs.* »

Sur d'autres territoires, il existe ce service de chauffeurs volontaires, « *mais avec des véhicules thermiques normaux*, précise Dominique Papin. *À Redon, nous voulions être dans la transition écologique et privilégions les véhicules propres* ». Le coût est supérieur mais s'inscrit dans un mouvement de citoyenneté assumé.

Le partenariat associatif intitulé Redon Mobilités partagées (RMP), une fois l'équipe de chauffeurs et de coordinateurs en place, s'est équipée d'un véhicule sans permis, entièrement électrique, qui se recharge sur une prise domestique normale, et payé près de 7 000 euros par le Secours Catholique. Ainsi que

d'une voiture automatique hybride, acquise par la Croix-Rouge pour 18 000 euros, dont 13 000 financés par le département d'Ille-et-Vilaine. La Croix-Rouge subvient aussi aux frais de fonctionnement estimés à 3 000 euros par an.



LA VOITURE À DISPOSITION A ÉTÉ LA SOLUTION TEMPORAIRE LA PLUS EFFICACE.

Le service a commencé courant 2021 avec 316 demandes de particuliers souhaitant disposer d'une des automobiles ou être véhiculés par un chauffeur. Une contribution de 0,10 centime d'euro au kilomètre est demandée à l'emprunteur. Un forfait de 5 euros pour 100 kilomètres inclus est également prévu pour un emprunt sur toute une jour-

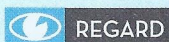
née. Le prêt est valable pour un maximum de deux jours consécutifs, ou de 72 heures si l'emprunt se fait sur un week-end.

« *Je me sers de ce service depuis le début*, annonce Catherine, une habituée de l'accueil du Secours Catholique. *J'habite seule, à Saint-Nicolas-de-Redon, à vingt minutes à pied. Ma retraite arrive le 10 du mois. Je réserve le véhicule pour le mercredi suivant, et Joël, un des chauffeurs, vient me chercher et m'emmène au supermarché. En une demi-heure j'achète tout ce qu'il me faut pour le mois. Il me ramène chez moi. Ce n'est pas loin mais mes courses sont lourdes. La voiture aura été mobilisée pendant une heure et ça m'aura coûté un euro. Ce service a changé ma vie.* »

Équipe à l'écoute

Joël, 69 ans, un des 12 chauffeurs bénévoles de RMP, conduisait des cars avant de prendre sa retraite. « *Cela ne me posait aucun problème pour conduire une petite voiture*, dit-il. *Et puis j'aime parler avec ceux que je conduis, toutes ces personnes sont différentes. J'emmène certaines faire des courses, d'autres à la banque, à la pharmacie, à la poste, et même dans les hôpitaux de Rennes ou de Vannes. Les clients habituels sont contents du service rendu et nous rappellent parfois pour nous remercier.* »

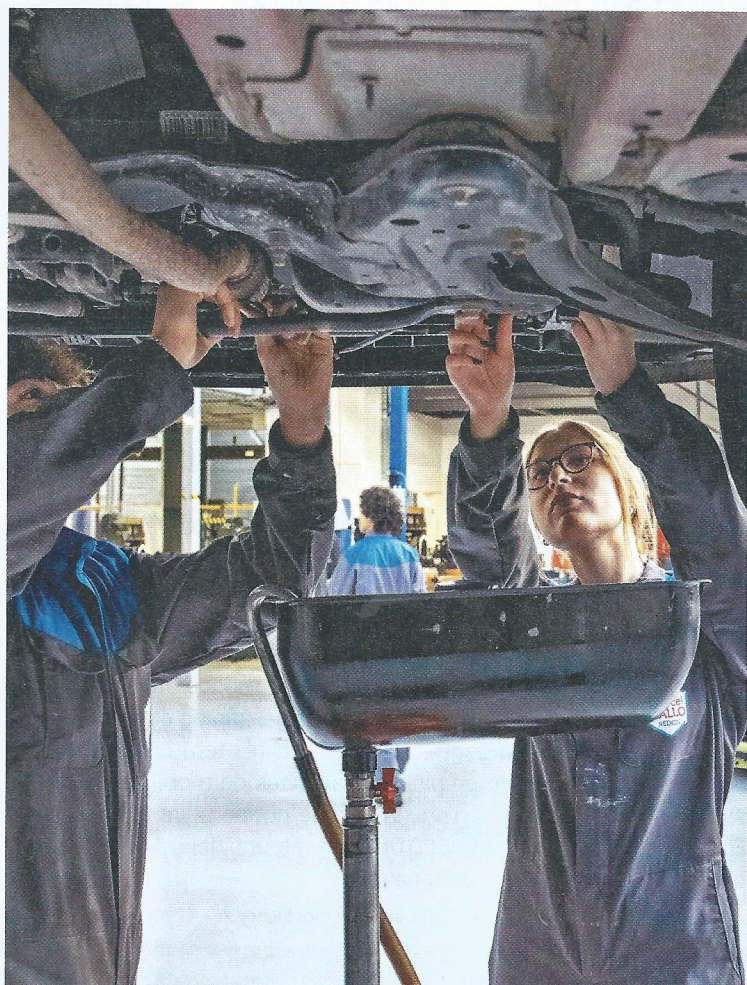
Mindy, trentenaire et aide-soignante à domicile, s'est récemment trouvée sans véhicule pour travailler. Elle a appelé RMP et a pu obtenir une voiture dès le lendemain. « *En attendant d'obtenir un crédit pour acheter un véhicule, la voiture à disposition de RMP a été la solution temporaire la plus efficace. Cela m'a bien aidée pendant un mois. Et c'était plaisant grâce à une équipe à l'écoute, toujours prête à vous rendre service.* » Service ra-



NADÈGE PÉRION, DIRECTRICE DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE REDON

UNE RÉPONSE ADAPTÉE

En analysant les besoins sociaux des habitants de Redon, il apparaît que le besoin de mobilité arrive en tête et touche tous les âges, principalement les jeunes et les personnes âgées. Pour y remédier, nous avons passé une convention avec les taxis redonnais, mais la convention ne s'applique qu'aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées, et est cantonnée au périmètre de l'agglomération. Redon Mobilités partagées en revanche est un service innovant et souple qui permet à toute personne en difficulté d'emprunter une automobile ou bien de se faire conduire par un chauffeur sans contrainte géographique. Ce service permet de dépasser les limites de l'agglomération et d'aller jusqu'à Rennes ou Vannes par exemple. Ce qui correspond à un besoin réel. Un vrai plus. ■



seurs du lycée évaluent bénévolement les réparations à faire sur les véhicules en panne ainsi que la valeur des voitures d'occasion que les personnes accompagnées par RMP envisagent d'acheter.

Main d'œuvre gratuite

« Au début de notre partenariat, explique Bertrand Ricaud, directeur des études du lycée professionnel, nous pensions que nous ferions de l'entretien courant. Nous nous sommes vite aperçus que nous étions surtout sollicités pour des pannes. Nous avons fait davantage de diagnostics que prévu, ce qui est intéressant pour notre quarantaine d'élèves en CAP et pour les 90 élèves qui sont en bac professionnel. Pour nos élèves, il est important de travailler sur des véhicules qui souffrent d'usure, ceux qu'ils connaîtront dans leur vie professionnelle. »

Le coût de la réparation est de 10 euros pour les consommables (huile, liquide de refroidissement, nettoyant frein, etc.) en plus de l'achat des pièces nécessaires. La main-d'œuvre est gratuite.

« Ce service ouvre la voie à une culture de l'autopartage qui devrait se développer dans les prochaines années », estime Daphné Chamard-Teirlinck, responsable du département Mobilité inclusive et durable au Secours Catholique, qui rappelle qu'environ « 80 actions mises en place par l'association sont actuellement menées partout en France pour contrer le manque de mobilité ». Ces actions locales apportent des réponses appropriées aux besoins du terrain en prenant la forme de prêts ou locations de véhicules ou de vélos, d'aides financières, de garages solidaires, ou encore de plaidoyers locaux auprès des collectivités pour améliorer la desserte des transports en commun. ■

pide pour les clients, souple pour les chauffeurs bénévoles qui peuvent choisir leurs créneaux d'intervention grâce à un groupe What'sApp géré par les coordinateurs. « Le premier chauffeur qui répond prend le service, explique Alain, autre chauffeur bénévole. Ainsi, tous les autres chauffeurs sont au courant. »

Lydie est un des cinq coordinateurs. Sa mission : « Prendre les appels des personnes qui demandent une locomotion. Nous nous assurons d'abord que ces personnes ont bien été orientées vers nous par une assistante sociale, une association caritative ou le CCAS. Ensuite, nous fixons l'horaire,

le lieu, l'objet du déplacement avec un chauffeur et nous rappelons le demandeur pour confirmer. »

RMP a dernièrement ajouté à son activité un partenariat avec le lycée privé Marcel-Callo. Ce lycée d'excellence qui forme à Redon un millier d'élèves aux métiers de l'industrie automobile et aéronautique a accueilli favorablement la demande du Secours Catholique et de la Croix-Rouge d'aider les plus nécessiteux à trouver des solutions à leurs problèmes de mobilité, soit en réparant leurs véhicules, soit en les aidant à trouver des véhicules d'occasion. Deux anciens profes-